

이용 약관

NSW 교육부는 한 학습 기간을 한 학기로 정의한다.
(2텀, 최장 22주)

수업료 심의

수업료를 심의하는 권리는 NSW 교육부가 갖는다. 수업료 인상 시 학생 측은 새로 책정된 금액대로 지불해야 한다. 교육과정이 연기되는 경우, 새로 시작하는 날짜에 맞춰 해당 금액을 지불해야 한다.

학비 납부 관련 규정

고등학교(11학년과 12학년)를 수료하기 위해 신청하는 학생들은 DE International 인보이스에 나와있는대로 지급기일까지 3번에 걸쳐 해당 2년 학과정에 대한 수업료를 할부 분납해야 한다.

신입생은 다음 항목에 대해 납부의무를 갖는다.

- 신청 수수료: 신청 결과와 관계없이 납부
- DE International 첫 인보이스에 명시되어 있는 학비는 해당 학과정에 대한 총 학비의 50% 가 넘지 않게 청구된 금액이다. 학생 또는 수업료 납부에 책임이 있는 사람은 학업이 시작되기 전에 학비의 50% 이상을 납부할 수 있는 선택권이 있다. 그러나, 1학기 미만의 학업을 등록한 학생은 인보이스에 나와있는 금액을 납부해야 한다.

계속 교육을 받는 학생은 다음 항목에 대해 납부의무를 갖는다.

- DE International 청구서에 고지된 금액을 기한 내에 납부한다.

환불 방침

신청 수수료, 공항 픽업 서비스비, 숙소 배치비는 환불되지 않는다.

다음 경우에는 수업료가 환불되지 않는다.

- 학교나 영어 연수 센터 등록에 따른 이용약관을 학생이 준수하지 않을 때
- 학생이 호주 정부가 부과한 자신의 비자 요건을 위반한 경우
- 학생 또는 학부모가 제공한 정보가 허위이거나 부정확한 경우 또는 오해의 소지가 있는 경우

다음의 경우, NSW 공립학교에 납부한 비용의 일부나 전액 환불이 가능하다.

- 교육과정을 시작하기 전에 학생 비자 취득이 거절된 경우, 환불 금액 중 환불 수수료를 제하고 돌려받는다. 이는 미리 납부한 총 수업료의 5%와 수업료를 제외한 수수료 혹은 A\$ 500중에서 더 적은 금액으로 구성된다.
- 학생비자 신청이 처리되기 전에 NSW 공립학교에서 벌써 공부를 시작했으나 그 후 비자가 거절되면, 이미 낸 수업료에서 비례적으로 환불받는다.
- 어떤 이유에서건, 제안된 학교 시작 날짜에 앞서, 부모나 법적 후견인이 학생 등록을 철회하면, 행정 수수료를 위해 지불된 학비의 20%가 청구된다.
- 어떤 이유에서건, 제안된 학교 시작 날짜 또는 그 이후에, 부모나 법적 후견인이 초·중학교 학생의 등록을 철회하기를 원하면, 부모나 법적 후견인은 최소 한 분기 전에 미리 통보해야 한다. 그 경우, 아직 시작하지 않은 분기와 한 분기의 서면 통지 기간이 만료하는 기간 이후에만 환불이 적용된다 (예를 들어, 현재 분기가 이미 시작된 경우, 다음 분기를 통보 기간으로 간주하여 이미 낸 다음 분기의 학비는 환불되지 않으며 처음 두 분기가 지난 이후의 학비만 환불된다). 또한 최장 한 학습 기간에 대해 납부된 금액의 20%에 해당하는 수수료가 행정 수수료 및 소요 비용을 충당하기 위해 부과된다.
- 고등학교 과정에 등록되어 있는 학생은, 일단 할부 분납에 해당하는 학업 기간을 시작한 경우, 할부 분납 수수료를 상환 받을 자격이 없다.
- 학생이 호주 영주권자가 되면 해당 학생은 호주 영주권자가 된 날부터 남은 수수료 전액을 환불받을 수 있다.
- 학생이 호주 임시 거주민이 되는 경우, 임시 거주민 프로그램에 따른 수수료와 임시 거주민 프로그램이 정하는 수수료 제도에 준한다. 이미 낸 수업료가 남아있으면 임시 거주민 프로그램으로 이관된다.

환불 절차

- 환불 요청은 부모 또는 *법적 후견인이 De International 에 서면으로 한다.
- 서면 요청서에 필요한 모든 내용이 기재되어 있으면, 서면 요청서 수령 후 4주 이내에 환불 처리된다.
- 해당 학생에게는 환불계산이 어떻게 이루어졌는지를 설명하는 서면 진술서가 제공된다.

* 법적 후견인은 내무부 또는 NSW 교육부가 학생 비자를 위한 필요 조건으로써 승인한 가디언/보호자를 포함하지 않는다.

교육제공 불이행시

극히 드문 경우로서, NSW 교육부가 예정된 교육을 제공할 수 없게 되면, 이미 납부한 수업료의 미사용 부분 전액을 환불받는다. 환불은 교육과정이 중단된 날로부터 2주 이내에 이루어진다. 원하는 과목을 공부할 수 없는 학생들의 경우에는 다른 NSW 공립학교에 배정된다.

일반적 기대사항

NSW 공립학교는,

- 등록한 학교에서 다른 동급생에게 일반적으로 제공되는 지도 교육 서비스가 동일한 수준으로 제공된다.
- 학생 오리엔테이션 프로그램을 제공한다.
- 해당 학생이 재학하는 동안 학생의 복지 문제 전반을 모니터하며 상담하고 지속적으로 지원한다.
- 적어도 연 2회 이상 서면으로 학교 통지표를 제공한다. (부모와 보호자에게 발송)
- 학생 지원을 위한 서비스에 관련된 최신 정보를 이용할 수 있는 학생 연락 전담 직원이 1인 이상 있다.
- 필요한 경우 학교는 해당 학생을 위해 제2 언어로서의 영어 지원 서비스를 제공한다.
- 학부모가 비용을 담당하고 요청하는 경우, 18세 미만 학생을 위한 숙박 및 복지 관련 계획을 승인하고 DE International에 홈스테이 제공자로 등록한 이들을 통해 홈스테이 배치 및 공항 픽업을 지원한다.
- NSW DE International에 등록된 에이전트에게 수수료를 지불한다.
- 유학생 건강 보험료를 지불한 후 보험회사로부터 수수료를 받는다.

학생은,

- 등록 확인서에 명시되어있는 날짜에 학교 등록을 시작해야 하며, 그것이 불가능할 때는 시작일 이틀 전까지 DE International에 서면 통지한다.
- ESOS Act 2000와 National Code 2017 규정 적용 대상으로서 유학생에 대한 학교 등록 조건 및 요구사항을 준수해야 한다.
- 학생 비자 요건과 호주 법을 준수한다.
- 18세 미만 학생은 반드시 승인된 숙소에서 거주하고 홈스테이의 요구 사항을 지킨다.
- 출석 일수와 교육 과정이 요구하는 사항을 준수해야 한다.

- 자기나 다른 사람의 안전에 위협이 될 수 있는 어떠한 활동에도 참여하지 않는다.
- 과정을 마치거나 그만둘 때 학교 소유의 서적과 자료를 반납한다.

학부모는,

- 학생이 적절한 학생 비자를 취득하게 해준다.
- 학생이 18세 미만인 경우, 학생의 숙소와 복지 환경을 위한 조건이 충족되고 유지될 수 있게 해주어야 한다.
- 학생의 학업이 종료되거나 학생 비자가 변경되면, 지체 없이 DE International과 학교에 통보해야 한다.
- (DE International을 통해 조정되지 않은 경우) 학생의 주소에 변경 사항이 생기면 반드시 7일 이내에 학교에 서면통지 하게 한다.
- (학생이 5학년과 8학년 사이에 등록한 경우) 적어도 한쪽 학부모나 친척이 학생과 함께 살면서 보살피고 감독해야 한다.
- (등록 학생이 유치원부터 4학년 사이에 속하는 경우) 적어도 학부모 한쪽이 학생과 함께 살고 있어야 한다.
- 필요한 수수료를 지불해야 한다. 신청 결과와 관계없이 신청 수수료를 지불한다.

의무가 아닌 사항

NSW 교육부는 초등부터 고등학교 과정까지 크레딧 학점을 제공하지 않는다.

NSW 교육부는 다음 내용에 대해 학생을 대표하거나 보장하지 않는다.

- 학생의 특정 학교 등록
- 성공적인 학업 완수
- NSW 고등학교 수료증 (12학년)의 성공적 취득
- 대학 입학

불만 사항의 처리 절차

학생이나 학부모는 학교에서 제공하는 서비스나 관련 요금에 대해 불만이 있는 경우, 불만 사항을 접수하기 전에 먼저 관계 직원과 문제 해결을 위한 노력을 해야 한다.

불만 사항 처리 절차에 대한 모든 내용은 DE International 또는 www.deinternational.nsw.edu.au 에서 열람 가능하다. 타당성이 있는 불만 사항은 NSW에 거주하는 일반 학생이나 학부모의 불만 사항과 동일한 기준으로 처리된다.

이 동의서와 불만 사항 처리 및 이의 신청 절차의 이용 가능성이, 호주의 소비자 보호법에 따라 조치를 취할 수 있는 학생 개인의 권리를 제한하지 않는다.

이용 약관 위반

본 약관의 위반 시, 학생의 등록이 취소될 수 있다.